

Algemene Verkoopvoorwaarden Megasat24 B.V.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

- 1.1. Megasat24: de rechtspersoon met beperkte aansprakelijkheid Megasat24 B.V., kantoorhoudende en gevestigd aan de Ruysdaelbaan 43 te Eindhoven.
- 1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die met Megasat24 B.V. een overeenkomst aangaat, dan wel iedere (rechts)persoon aan wie Megasat24 B.V. een aanbieding en/of offerte doet, als ook diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n).
- 1.3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Megasat24 B.V. en Klant tot stand komt, waarbij Megasat24 B.V. goederen en/of diensten, van welke aard en onder welke benaming dan ook, levert, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4. Schriftelijk: alle berichten die per e-mail, fax of (andere) elektronische weg, op analoge of digitale wijze, zijn verzonden en Megasat24 B.V. of de Klant hebben bereikt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Megasat24 verstrekte offertes en aanbiedingen, evenals alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en door Megasat24 geaccepteerde opdrachten.
- 2.2. Megasat24 is slechts gebonden aan afwijkingen van en/of aanvullen op enige bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden indien deze afwijkingen en/of aanvullingen uitdrukkelijk zonder voorbehoud en schriftelijk tussen Megasat24 en Klant overeen zijn gekomen. Eventueel overeenkomen afwijkingen en/of aanvullingen gelden slecht ten aanzien van de betreffende Overeenkomst.
- 2.3. De algemene voorwaarden van Klant worden door Megasat24 uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden vernietigd of nietig zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. In dat geval zullen Megasat24 en Klant door middel van een overleg vervangende bepalingen overeenkomen.

3. Offertes en de Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en (prijs)aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en kunnen door Megasat24, altijd worden herroepen of gewijzigd, tenzij door Megasat24 schriftelijk anders verklaard.
- 3.2. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Klant of Megasat24 de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen van Megasat24 zijn in Euro's en exclusief B.T.W. en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2. Een budgetvermelding door de Klant vormt geen vaste overeengekomen prijs, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

- 4.3. Megasat24 is gerechtigd de door haar opgegeven prijzen te wijzigen aan de hand van eventuele veranderingen in tariefbepalende factoren zoals de koers van buitenlandse valuta, invoerrechten, verzekeringspremies, belastingen, lonen en verzekeringspremies.

5. Betaling

- 5.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Een betaling door Klant dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening en zonder haar prestatie op te schorten of van enige prestatie zijdens Megasat24 afhankelijk te (doen) stellen.
- 5.3. Indien Klant op de vervaldag niet aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij direct, zonder ingebrekestelling, in verzuim. Alle verplichtingen van Klant jegens Megasat24 uit hoofde van alle tussen Klant en Megasat24 gesloten overeenkomsten worden terstond opeisbaar en Klant zal aansprakelijk zijn voor alle door Megasat24 geleden en te lijden schade.
- 5.4. Alle door Megasat24 gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten in verband met de niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen van de Wederpartij vallen voor rekening van de Wederpartij. Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wordt door partijen uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
- 5.5. Klachten of bezwaren omtrent de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

6. Geheimhouding

- 6.1. Klant zal alle informatie die betrekking heeft op de Overeenkomst met Megasat24, als ook overige informatie over Megasat24, geheim houden, tenzij Megasat24 schriftelijk toestemming heeft gegeven of indien de verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak of een wettelijke verplichting.
- 6.2. De verplichting tot geheimhouding strekt zich tevens uit ten aanzien van het personeel van Klant en de door haar ingeschakelde derden. Klant staat er voor in dat het haar personeel en de door haar ingeschakelde derden de geheimhoudingsverplichting nakomen. Deze bepaling is tevens een derdenbeding ten behoeve Megasat24.
- 6.3. Alle informatie die door Megasat24 in het kader van de Overeenkomst aan Klant wordt verstrekt mag slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor zij is verstrekt of verkregen.
- 6.4. Klant erkent dat de van Megasat24 afkomstige programmatuur vertrouwelijke informatie bevat die op grond van dit artikel geheim dient te worden gehouden, zoals bedrijfsgeheimen van Megasat24, haar toeleveranciers of de producent van haar programmatuur.
- 6.5. De verplichtingen in dit artikel blijven na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst onverminderd van kracht.

7. Privacy en gegevensverwerking

- 7.1. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal Klant Megasat24 desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop klant uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 7.2. Klant vrijwaart Megasat24 voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt verwerkt of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Megasat24 toerekenbaar zijn.

7.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Megasat24 door Klant worden verwerkt, ligt volledig bij Klant. Klant staat er tegenover Megasat24 voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Megasat24 tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

8. Beveiliging

- 8.1. De informatiebeveiliging door Megasat24 zal voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Megasat24 staat niet garant dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien partijen contractueel geen uitdrukkelijke beveiligingsafspraken overeen zijn gekomen, dan zal de informatiebeveiliging door Megasat24 voldoen aan het niveau dat gezien de gevoeligheid van de gegevens, beveiligingskosten en de stand van de techniek niet onredelijk is.
- 8.2. Op Klant rust de verplichting haar systemen en infrastructuren te beveiligen door onder andere gebruik te maken van een antivirus-programma.

9. Risico en eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle door Megasat24 geleverde zaken blijven in eigendom aan haar toebehoren tot het moment van volledige betaling van de vordering van Megasat24 op Klant.
- 9.2. Klant is slechts bevoegd de door Megasat24 onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door te verkopen indien de doorverkoop gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijfsvoering.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. De overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan slechts plaatsvinden indien Megasat24 zich daartoe schriftelijk en uitdrukkelijk verbindt. Indien de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zijn overgedragen behoudt Megasat24 het recht om onder andere de ideeën, tekeningen, ontwerpen, algoritmen, werken, codes, protocollen en standaarden die aan de ontwikkeling ten grondslag lagen zonder beperkingen voor andere doeleinden te blijven gebruiken en/of te exploiteren. De overdracht van intellectueel eigendomsrechten heeft geen gevolgen voor de mogelijkheid van Megasat24 om een werk voor zichzelf of een derde te ontwikkelen die soortgelijk is of ontleend is aan de ontwikkeling voor Klant.
- 10.2. Alle intellectueel eigendomsrechten ten aanzien van de voor Klant ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en dergelijke berusten uitsluitend bij Megasat24, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Klant verkrijgt slechts de gebruiksrechten die haar op grond van de gesloten overeenkomst, deze Algemene Verkoopvoorwaarden of de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Dit gebruiksrecht is niet exclusief, kan niet worden overgedragen en/of verpand en is niet-sublicentieerbaar.
- 10.3. Klant mag geen tekens inzake de intellectueel eigendomsrechten uit de ontwikkelde of geleverde programmatuur, apparatuur of materialen (laten) wijzigen of (doen) verwijderen.

11. Medewerkings- en informatieverplichtingen

- 11.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een adequate en tijdige onderlinge samenwerking.
- 11.2. Klant dient Megasat24 tijdig alle in redelijkheid te verwachten informatie te verlenen voor een adequate uitvoering van de overeenkomst.
- 11.3. Klant staat garant voor de juistheid en volledigheid van de aan Megasat24 verstrekte informatie, ontwerpen en specificaties.

12. Termijnen

- 12.1. De door Megasat24 genoemde of tussen partijen overeengekomen data zijn geen fatale (leverings)termijnen of (oplever)data die haar binden, maar gelden als een indicatie van de termijn waarbinnen Megasat24 verwacht de goederen te leveren en/of diensten te verrichten. Indien overschrijding van deze termijnen dreigt, zullen partijen in overleg tot een oplossing proberen te komen.
- 12.2. Megasat24 is niet gehouden aan uiterste termijnen indien partijen tussentijds de inhoud, omvang en/of uitvoering van de overeenkomst hebben gewijzigd, dan wel Klant haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig is nagekomen.

13. Ontbinding, opzegging

- 13.1. Partijen zijn slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming indien aan de tekortkomende partij een ingebrekestelling is gestuurd met een gedetailleerde en volledige beschrijving van de tekortkoming, waarin een redelijke termijn wordt gegeven waarbinnen de tekortkoming kan worden hersteld, maar de tekortkoming niet binnen de redelijke termijn wordt gezuiverd. De tekortkoming zal moeten zien op een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst. Er is altijd sprake van een toerekenbare tekortkoming indien Klant tekortschiet in (a) haar betalingsverplichtingen of (b) haar medewerkings- en informatieverplichtingen, dan wel (c) een derde partij inschakelt.
- 13.2. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, dient de overeenkomst schriftelijk, en na goed overleg tussen partijen en onder opgave van reden, te worden opgezegd. Indien de overeenkomst geen opzegtermijn bevat, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Opzegging door Megasat24 vormt nimmer een grond voor schadevergoeding.
- 13.3. Een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Klant worden opgezegd.
- 13.4. De overeenkomst kan in de volgende gevallen zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk worden opgezegd:
- I. indien de Klant faillissement of surseance van betaling aanvraagt, dan wel wordt verleend;
 - II. indien één der partijen wordt geliquideerd of beeindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - III. indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant direct of indirect wijzigt.
- 13.5. Megasat24 is nimmer tot schadevergoeding gehouden indien de overeenkomst wordt opgezegd op grond van het voorgaande artikellid. In het geval van faillissement van Klant eindigt haar gebruiksrecht en haar toegangsrecht van rechtswege, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van Megasat24 vereist is.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. De totale aansprakelijkheid van Megasat24 wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Megasat24 voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 5.000 (vijf duizend Euro) bedragen.
- 14.2. De aansprakelijkheid van Megasat24 voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Megasat24 voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan Megasat24 voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Megasat24 verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 14.3. De aansprakelijkheid van Megasat24 ontstaat slechts door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst indien Megasat24 door de Klant onverwijld schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Megasat24 ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij nakoming door Megasat24 blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Megasat24 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 14.4. Enig recht op schadevergoeding kan slechts bestaan indien Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Megasat24 meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Megasat24 vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 14.5. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Verkoopvoorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Megasat24 zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

15. Overmacht

- 15.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de kant van Megasat24 wordt onder meer verstaan:
- I. overmacht van toeleveranciers van Megasat24;
 - II. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Megasat24 zijn voorgeschreven;
 - III. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Megasat24 is voorgeschreven;
 - IV. overheidsmaatregelen;

- V. elektriciteitsstoring;
- VI. storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- VII. oorlog;
- VIII. algemene vervoersproblemen.

- 15.2. Elk der partijen heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt. Hetgeen op grond van de overeenkomst reeds gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

16. Overdracht aan derden

- 16.1. Klant zal de rechten en verplichtingen die zij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 16.2. Megasat24 is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

17. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1. De overeenkomsten tussen Megasat24 en Klant worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag 1980 wordt door partijen buiten toepassing verklaard.
- 17.2. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomsten tussen partijen zullen in eerste instantie door de bevoegde rechter, rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, worden beslecht.

DIENSTVERLENING

18. Uitvoering

- 18.1. Megasat24 zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Megasat24 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Megasat24 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

PROGRAMMATUUR

19. Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

- 19.1. Megasat24 stelt aan Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 19.2. Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
- 19.3. Het is Klant nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.

20. Aflevering en installatie

- 20.1. Megasat24 zal, te zijner keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Megasat24 te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan Klant voor aflevering beschikbaar stellen.
- 20.2. Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Megasat24 de programmatuur bij Klant installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

21. Acceptatie

- 21.1. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Megasat24 op grond van de garantieregeling van artikel
- 21.2. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Megasat24 uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Klant.
- 21.3. Daar waar in deze Algemene Verkoopvoorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Megasat24 schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Megasat24 heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 21.4. Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Megasat24 gekwet is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Megasat24 is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Klant op grond van artikel 20.9 betreffende kleine gebreken en deze Algemene Verkoopvoorwaarden betreffende de garantie.

22. Wijziging in programmatuur

- 22.1. Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Klant niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Megasat24. Megasat24 is gerechtigd haar toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van Megasat24 - aangebrachte wijzigingen.

23. Programmatuur en toeleveranciers

- 23.1. Indien en voor zover Megasat24 programmatuur van derden aan Klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Megasat24 en Klant van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)voorwaarden van die derden door Megasat24 schriftelijk aan Klant is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan Klant zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Klant geen beroep toe op een nalaten van Megasat24 om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 23.2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Megasat24 om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Verkoopvoorwaarden onverkort.

ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

24. Onderhoud door Megasat24

- 24.1. Indien overeengekomen verricht Megasat24 onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur - zulks uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur.
- 24.2. Klant zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Megasat24 zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur.
- 24.3. Klant zal alle door Megasat24 verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
- 24.4. Het onderhoud door Megasat24 laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van klant voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet.

25. Nieuwe versies van programmatuur

- 25.1. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Megasat24.
- 25.2. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Megasat24 niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 25.3. Megasat24 kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit Klant een nadere schriftelijke overeenkomst met Megasat24 aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald.

26. Supportdiensten

- 26.1. Indien de dienstverlening van Megasat24 op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support)

26.2. Het onderhoud wordt uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

27. Vergoeding

27.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.

27.2. Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur zijn verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of Klant de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.

KOOP APPARATUUR

28. Koop en verkoop

28.1. Megasat24 verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen.

28.2. Megasat24 staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Klant beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

28.3. In de verkoopverplichting van Megasat24 zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

28.4. Megasat24 staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

29. Aflevering

29.1. De door Megasat24 aan Klant verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan Klant worden geleverd.

30. Garantie

30.1. Megasat24 zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Megasat24 in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Megasat24 zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Megasat24 niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Megasat24 gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Megasat24. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van Megasat24 wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Megasat24 in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Megasat24 zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

30.2. Ieder ander of verdergaand beroep van Klant op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in lid 1 van dit artikel is uitgesloten.

30.3. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Megasat24 in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

30.4. Megasat24 heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

ONDERHOUD VAN APPARATUUR

31. Onderhoud door Megasat24

31.1. Megasat24 zal het onderhoud verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde apparatuur, mits de apparatuur in Nederland is opgesteld.

31.2. Gedurende de tijd dat Megasat24 de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft Klant geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.

31.3. De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Megasat24 verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Klant bij Megasat24 zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in deze Algemene Verkoopvoorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de apparatuur aan de door Megasat24 schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Klant deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. Megasat24 is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.

31.4. Klant zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur voordoet, Megasat24 daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.

31.5. Alvorens de apparatuur aan Megasat24 voor onderhoud aan te bieden draagt Klant er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.

31.6. Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Megasat24 behoort, dient door Klant ter beschikking te worden gesteld.

31.7. Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Megasat24 deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan Klant overgelaten dit risico te verzekeren.

32. Vergoeding

32.1. In de onderhoudprijs zijn niet begrepen:

- kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Megasat24;
- kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;
- werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur;
- modificaties aan de apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

32.2. De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of Klant de apparatuur in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.

33. Uitsluitingen

33.1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Megasat24 op grond van de onderhoudsovereenkomst.

33.2. Tot de onderhoudsverplichtingen van Megasat24 behoren niet:

- het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens Megasat24